

# mRaty



## Szanowni Państwo

Niezmiernie miło nam poinformować, że dotychczasowe mBank Raty ustępują miejsca jeszcze bardziej nowoczesnemu procesowi kredytowemu - mRaty.

mRaty to zupełnie nowe, innowacyjne podejście do obsługi płatności online z możliwością rozłożenia konkretnej kwoty zakupów na dogodnie dla klienta i sklepu raty. Teraz jeszcze szybciej!

Dokument ten jest dedykowany tylko dla obecnych Partnerów mBank Raty. Wszystkie informacje, które zawiera, są poufne i objęte tajemnicą handlową, nie podlegają ujawnieniu osobom trzecim i stanowią przedmiot prawa autorskiego mBanku SA.

Dokument jest własnością mBank SA i może być używany jedynie przez podmioty, który otrzymały go bezpośrednio od mBanku.

# Porównanie mBank Raty i mRaty

Kroki	mBank Raty Obecny proces	mRaty Nowy proces
Obecność kuriera przy składaniu wniosków	<b>TAK</b>	<b>NIE</b> Całkowite wyeliminowanie kuriera
Wpłata własna klienta	<b>TAK</b>	<b>NIE</b> Szybsze procesowanie wniosku – sklep nie musi czekać na wpłatę własną klienta
Informacja o decyzji kredytowej	<b>Za pośrednictwem emaila po złożeniu wniosku</b>	<b>W oknie przeglądarki podczas składania wniosku kredytowego</b>
Podpisanie umowy	<b>Przelewem lub za pośrednictwem kuriera</b>	<b>SMS</b>
Kredyt na dowolny cel	<b>NIE</b> Sklep zwracał środki do banku w momencie braku możliwości realizacji zamówienia	<b>TAK</b> W przypadku braku produktu, możliwość wykorzystania środków na inny cel. Sklep nie musi zwracać środków do banku
Potwierdzenie dostępności towaru	<b>TAK</b>	<b>NIE</b> Brak możliwości potwierdzania dostępności towaru skutkuje szybszym procesem dla klienta
Ilość statusów wniosku widocznych dla sklepu	<b>14 statusów</b>	<b>3 statusy</b> Jeszcze krótszy i bardziej przejrzysty proces od momentu złożenia wniosku do zakupu
Dostępność usługi dla Partnerów eCommerce	<b>Wąska</b> Tylko Partnerzy, którzy podpisali umowę z bankiem	<b>Szeroka</b> Oferta dostępna u wielu Partnerów eCommerce. Brak konieczności podpisywania umowy między sklepem a bankiem
Wsparcie marketingowe dla sklepów online	<b>NIE</b>	<b>TAK</b> Dedykowany serwis promujący sklepy internetowe

# Wymagane zmiany po stronie Partnera eCommerce

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby powyższa zmiana była dla Państwa jak najłatwiejsza.

Dlatego też informujemy z wyprzedzeniem przekazując poniższe informacje:

- Zmiana będzie wprowadzana w kwietniu 2014 r.
- Będzie realizowana we w ścisłej współpracy z Wydziałem Wsparcia Partnerów eCommerce mBanku. Prosimy czekać na kontakt ze strony mBanku.
- Po stronie Partnera eCommerce wymagane będą zmiany jedynie w warstwie komunikacji z klientem:
  - Zmiana nazwy formy płatności z „mBank Raty” na „mRaty”
  - Aktualizacja komunikacji w warstwie sklepu internetowego oraz innych dedykowanych stron dla mBank Rat. Partnerzy, którzy korzystają ze skryptów mBank.net.pl, komunikacja zostanie automatycznie podmieniona.
- UWAGA! Nie jest wymagana zmiana integracji z systemami mBanku (przekierowania na wniosek, webservice/API).
- Prosimy o rezerwację niezbędnych zasobów na wprowadzenie powyższych zmian w kwietniu 2014 r.

## W razie pytań, prosimy o kontakt



Wydział Wsparcia Partnerów eCommerce

Telefon: **42 291 00 51**

Email: **raty@mbank.net.pl**